

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria	Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Servicio de Correo)	33,33%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Mantenimiento de vehículos terrestres)	9,69%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Combustible)	18,75%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Menaje y Accesorios Descartables)	75,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Contratación de pasajes aéreos para el personal de la ARCA)	50,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Seguros)	71,08%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Realizar la adquisición de materiales de oficina)	40,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (adquisición de insumos de aseo y limpieza)	25,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Caja chica materiales de aseo)	40,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Caja chica materiales de construcción)	33,33%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Caja chica Intslación, Mantenimiento y Reparación del edificio)	20,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Caja chica repuestos y accesorios)	4,17%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Servicio de recarga de TAGs de telepeaje de los vehículos de la ARCA)	76,62%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Realizar el pago de viáticos del personal de la ARCA)	9,90%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Combustible)	31,55%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Caja chica para el pago por mantenimiento vehicular en comisiones)	33,33%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Realizar el pago por mantenimiento vehicular en comisiones)	24,75%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera Caja chica para el pago por parqueaderos en comisiones)	9,09%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Realizar el pago por peajes en comisiones)	12,57%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección Administrativa Financiera (Provisión del Servicio de Exámenes de Laboratorio de Análisis de Agua)	16,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Remuneraciones Unificadas)	8,21%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Salarios Unificados)	8,44%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Decimo Tercer Sueldo)	8,27%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Decimo Cuarto Sueldo)	8,12%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Alimentación)	10,43%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Horas Extraordinarias y Suplementarias)	19,45%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Servicios Personales por Contrato)	9,31%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Subrogación)	29,85%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos	Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Encargos)	32,26%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Aporte Patronal)	8,43%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Fondo de Reserva)	8,50%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Compensación por Vacaciones no Gozadas por Cesación de Funciones)	66,06%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Remuneraciones Unificadas)	8,18%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Decimo Tercer Sueldo)	7,59%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Decimo Cuarto Sueldo)	8,58%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Servicios Personales por Contrato)	21,56%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Encargos)	19,93%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Aporte Patronal)	8,70%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Fondo de Reserva)	8,77%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Compensación por Vacaciones no Gozadas por Cesación de Funciones)	79,60%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Administración del Talento Humano (Viáticos por Gastos de Residencia)	13,23%
3	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes	Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Comunicación Social (Contratación de software de diseño gráfico, edición fotográfica, edición audiovisual y multimedia, para la ARCA)	100,00%
4	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional, el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TIC	Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (Contratación del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de impresión con sus respectivos repuestos)	47,76%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (Renovación de dominios de la institución)	33,33%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (Renovación licencia antivirus)	100,00%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (Pago contrato CNT 2023)	12,26%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria procesos Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (Adquisición de un sistema de videoconferencia)	100,00%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)				POA ARCA 12/2023
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			CRISTINA FUENTES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			maria.fuentes@arca.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 394-4440 extensión 116	