

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, resuelve: Aprobar el modelo de gestión, Rediseño de la estructura Institucional y dictamen favorable al proyecto del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la ARCA, emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública y establecerlo como estructura Administrativa y Financiera de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	DIR-ARCA-001-2015	22 de mayo de 2015	<a href="#">RES DIR-ARCA-001-2015</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, resuelve: Aprobar la Agenda Regulatoria para la Gestión Integral de los Recursos Hídricos de la ARCA 2015 y el Plan de Control correspondiente, propuesto por la Dirección Ejecutiva de la Agencia	DIR-ARCA-002-2015	22 de mayo de 2015	<a href="#">RES DIR-ARCA-002-2015</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, resuelve: Aceptar la renuncia presentada por la Ing. Claudia Patricia Otero Narváez, y encargar la Dirección Ejecutiva de la ARCA, a partir del 25 de mayo de 2015 al Ing. Edwin Gordón Rosero.	DIR-ARCA-003-2015	22 de mayo de 2015	<a href="#">RES DIR-ARCA-003-2015</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Emitir el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la ARCA.	ARCA-DE-001-2015	25 de mayo de 2015	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2015</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Conformar el Comité de transparencia para la Agencia de Regulación y Control del Agua y delegar las responsabilidades del mismo a las distintas áreas de la entidad.	ARCA-DE-002-2015	18 de junio de 2015	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2015</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Expedir la reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control del Agua, publicada en el Registro Oficial Nro. 327, Edición Especial de miércoles 17 de junio de 2015.	ARCA-DE-003-2015	19 de octubre de 2015	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2015</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Reformar la resolución Nro. ARCA-DE-006-2014, de fecha 1 de octubre de 2014, en la cual se resolvió delegar las facultades y atribuciones previstas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General, LOSEP y su Reglamento; y, normativa administrativa financiera, establecida para la máxima autoridad.	ARCA-DE-004-2015	19 de noviembre de 2015	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2015</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Expedir el "Instructivo para el procedimiento administrativo sancionatorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua"	ARCA-DE-001-2016	26 de enero de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2016</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA resuelve: Aprobar la Agenda Regulatoria y el Plan de Control de la Agencia de Regulación y Control del Agua para el 2016	DIR-ARCA-001-2016	12 de febrero de 2016	<a href="#">RES DIR-ARCA-001-2016</a>
			<a href="#">Agenda Regulatoria 2016</a>
			<a href="#">Plan de Control 2016</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA resuelve: Expedir la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-001-2016 denominada "Medidas de control de actividades que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas, las sanciones y/o multas correspondientes y las acciones para su remediación en caso de afectación de las mismas".	DIR-ARCA-002-2016	20 de febrero de 2016	<a href="#">RES DIR-ARCA-002-2016</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA resuelve: Expedir las siguientes regulaciones: DIR-ARCA-RG-002-2016 "Criterios Técnicos y Actuariales para la Fijación de Tarifas por Usos y Aprovechamientos del Agua Cruda"; y, DIR-ARCA-RG-003-2016 denominada "Normativa Técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano"	DIR-ARCA-003-2016	04 de abril de 2016	<a href="#">RES DIR-ARCA-003-2016</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-002-2016</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016</a>
			<a href="#">Anexo 1. DIR-ARCA-RG-003-2016</a>
			<a href="#">Anexo 2. DIR-ARCA-RG-003-2016</a>
			<a href="#">Anexo 3. DIR-ARCA-RG-003-2016</a>
			<a href="#">Anexo 4. DIR-ARCA-RG-003-2016</a>
<a href="#">Anexo 5. DIR-ARCA-RG-003-2016</a>			
<a href="#">Anexo 6. DIR-ARCA-RG-003-2016</a>			
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo (E) de la ARCA resuelve: Delegar a la Dirección de Asesoría Jurídica de la ARCA la elaboración de Informes Previos Vinculantes en cumplimiento a lo dispuesto en el literal ñ del artículo 23 de la LORHUyA en concordancia con el Art. 15 de su reglamento de aplicación	ARCA-DE-002-2016	05 de mayo de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2016</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo (E) de la ARCA resuelve: Aprobar el contenido de la "Guía de aplicación para la determinación cuantitativa y/o cualitativa de magnitud, intensidad, frecuencia y factores agravantes por incumplimiento a la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	ARCA-DE-003-2016	23 de mayo de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2016</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo (E) de la ARCA, resuelve: Aprobar el contenido de la "Guía para la valoración y aplicación de las sanciones por incumplimiento a la regulación DIR-ARCA-RG-003-2016	ARCA-DE-004-2016	23 de mayo de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2016</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar el contenido de las regulaciones: DIR-ARCA-RG-004-2016 denominada "Autorizaciones de uso y arpocheamiento productivo de agua" y DIR-ARCA-RG-005-2016 denominada "Parámetros e indicadores de usos y aprovechamientos del agua"	DIR-ARCA-004-2016	25 de julio de 2016	<a href="#">RES DIR-ARCA-004-2016</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-005-2016</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar la reforma al Plan de Control 2016	DIR-ARCA-005-2016	25 de julio de 2016	<a href="#">RES DIR-ARCA-005-2016</a>
			<a href="#">Reforma al Plan de Control 2016</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo (E) de la ARCA, resuelve: Reformar la resolución Nro. ARCA-DE-006-2014 de 01 de octubre de 2014	ARCA-DE-005-2016	09 de septiembre de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2016</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo (E) de la ARCA, resuelve: Reformar la Resolución ARCA-DE-001-2016 mediante la cual se expidió el instructivo para el procedimiento administrativo sancionatorio de la ARCA.	ARCA-DE-005A-2016	03 de octubre de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-005A-2016</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA aprobó el presupuesto de la ARCA para el año 2017.	DIR-ARCA-006-2016	21 de diciembre de 2016	<a href="#">RES DIR-ARCA-006-2016</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo (E) de la ARCA, resuelve: Aprobar el contenido del "Manual de procedimientos para la emisión del certificado de disponibilidad del agua" y su Anexo Técnico	ARCA-DE-006-2016	23 de diciembre de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2016</a>
			<a href="#">Manual de procedimientos para la emisión del CDA</a>
			<a href="#">Anexo Técnico CDA</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Expedir el Código de ética de los servidores y trabajadores de la ARCA.	ARCA-DE-007-2016	23 de diciembre de 2016	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2016</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Disponer la renovación de los Contratos de Servicios Ocasional suscritos por la ARCA.	ARCA-DE-DAF-001-2017	03 de enero de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-DAF-001-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Delegar nuevas funciones a servidores de la ARCA.	ARCA-DE-001-2017	09 de enero de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar la Agenda Regulatoria y Plan de Control de la ARCA para el año 2017.	DIR-ARCA-001-2017	09 de febrero de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-001-2017</a>
			<a href="#">Agenda Regulatoria 2017</a>
			<a href="#">Plan de Control 2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Modificar el artículo 2 de la resolución ARCA-DE-001-2017.	ARCA-DE-002-2017	03 de marzo de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Ratificar y convalidar la aprobación de todos los Informes Previos Vinculantes, suscritos por los Directores de Asesoría Jurídica desde el 05 de mayo del 2016 hasta el 28 de marzo del 2017	ARCA-DE-003-2017	31 de marzo de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Modificar el artículo 5 de la resolución ARCA-DE-001-2017.	ARCA-DE-004-2017	10 de abril de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Modificar el artículo 7 de la resolución ARCA-DE-001-2017.	ARCA-DE-005-2017	03 de mayo de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2017</a>

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Dejar sin efecto la resolución No. ARCA-DE-002-2016 de fecha 5 de mayo de 2016, por la cual se resolvió delegar a la Dirección de Asesoría Jurídica de la ARCA la elaboración de informes previos vinculantes.	ARCA-DE-006-2017	01 de junio de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Modificar el artículo 6 de la resolución ARCA-DE-001-2017.	ARCA-DE-007-2017	03 de julio de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Conocer y aprobar la Proforma Presupuestaria de la Agencia de Regulación y Control del Agua para el año 2018.	DIR-ARCA-002-2017	29 de agosto de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-002-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Modificar el artículo 1 de la resolución ARCA-DE-001-2017.	ARCA-DE-008-2017	31 de agosto de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Establecer que una vez concluida la vigencia de la resolución ARCA-DE-008-2017, disponer que el Ing. Wilson Oña Gualotuña, continúe como delegado de la Gestión General Técnica.	ARCA-DE-009-2017	11 de septiembre de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-009-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar la reforma a la Agenda Regulatoria 2017 aprobada mediante Resolución No. DIR-ARCA-001-2017 del Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua, de fecha 9 de febrero de 2017	DIR-ARCA-003-2017	10 de octubre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-003-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar la normativa para el establecimiento de contratos en la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento. Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017	DIR-ARCA-004-2017	10 de octubre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-004-2017</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-007-2017</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar la normativa técnica para la implementación de los sistemas de medición de agua cruda de los usuarios del agua. Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017	DIR-ARCA-005-2017	10 de octubre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-005-2017</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-008-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Modificar el artículo 3 de la resolución ARCA-DE-001-2017.	ARCA-DE-010-2017	18 de diciembre de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-010-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Aprobar la "Normativa técnica para el establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios" (Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017).	DIR-ARCA-006-2017	20 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-006-2017</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Autorizar que el Director Ejecutivo de la ARCA emita mediante Resolución de la Dirección Ejecutiva, un manual que contenga el procedimiento para el reporte y evaluación del cumplimiento de obligaciones de los usuarios del agua a través de información sistematizada mediante el uso de una herramienta informática en desarrollo para el efecto, dicho manual permitirá al personal técnico realizar el control de obligaciones de las autorizaciones otorgadas por la Autoridad Única del Agua.	DIR-ARCA-007-2017	20 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-007-2017</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Autorizar que el Director Ejecutivo de la ARCA emita mediante Resolución de la Dirección Ejecutiva, los parámetros requeridos para el otorgamiento de autorizaciones para los diferentes usos y/o aprovechamiento de aguas residuales tratadas, misma que tiene concordancia con los artículos 86 y 94 de la LORHUyA.	DIR-ARCA-008-2017	20 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-008-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Expedir el contenido del "Manual de procedimientos para el control del cumplimiento de obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua."	ARCA-DE-011-2017	20 de diciembre de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-011-2017</a> <a href="#">MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTEMPLADAS EN LAS AUTORIZACIONES DE USO Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo ( E ) de la ARCA, resuelve: Determinar el origen y destino del agua residual tratada así como los parámetros y criterios de calidad requeridos para el uso y/o aprovechamiento de dichas aguas.	ARCA-DE-012-2017	20 de diciembre de 2017	<a href="#">Res. ARCA-DE-012-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Conocer y aprobar el Informe Final de Gestión del Director Ejecutivo Encargado de la Agencia de Regulación y Control del Agua, Ing. Edwin Gordón Rosero.	DIR-ARCA-009-2017	29 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-009-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Conocer y aceptar la renuncia del Ing. Edwin Gordón Rosero al cargo de Director Ejecutivo Encargado de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	DIR-ARCA-010-2017	29 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-010-2017</a>



Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Designar al Ab. Diego Marcelo Kure Mejía como Secretario Ad-hoc del Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua, hasta que se designe Director/a Ejecutivo/a de la ARCA.	DIR-ARCA-011-2017	29 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-011-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve: Designar y posesionar como Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua, al Mgs. Ricardo Moreno Oleas, el mismo que entrará en funciones desde el día 29 de diciembre de 2017.	DIR-ARCA-012-2017	29 de diciembre de 2017	<a href="#">RES DIR-ARCA-012-2017</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA, resuelve: Emitir las directrices para el procedimiento de notificación de los procesos administrativos sancionatorios que la Agencia instaure.	ARCA-DE-001-2018	10 de enero de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2018</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA, resuelve: Renovar los contratos de servicios ocasionales de servidores de la Agencia y disponer a la DAF el análisis de las actividades realizadas por los puestos ocupados por servidores bajo contratos ocasionales constituyen necesidades permanentes y cuales no.	ARCA-DE-002-2018	11 de enero de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2018</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Modificar el artículo 1 de la Resolución Nro. ARCA-DE-001-2017, delegando al Ing. César Intriago la Gestión General Técnica de la ARCA	ARCA-DE-003-2018	12 de enero de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2018</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
<p>Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Delegar las facultades , atribuciones, responsabilidades, productos y servicios previstos para los procesos desconcentrados en las disposiciones del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCA, a las respectivas direcciones a nivel central, mientras se pueda implementar la desconcentración establecida en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCA.</p>	ARCA-DE-003-A-2018	08 de febrero de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-A-2018</a>
<p>Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar la Agenda Regulatoria para el año 2018.</p>	DIR-ARCA-001-2018	16 de marzo de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-001-2018</a>
			<a href="#">AGENDA REGULATORIA 2018</a>
<p>Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar el Plan de Control para el año 2018.</p>	DIR-ARCA-002-2018	16 de marzo de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-002-2018</a>
			<a href="#">PLAN DE CONTROL 2018</a>
<p>Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve en lo principal: Conocer y aprobar en primera, la Reforma a la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, con las observaciones constantes en el acta.</p>	DIR-ARCA-003-2018	28 de junio de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-003-2018</a>
<p>Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve en lo principal: Conocer y aprobar en primera, la Reforma a la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017 con las observaciones constantes en el acta.</p>	DIR-ARCA-004-2018	28 de junio de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-004-2018</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Dar por conocida la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018, con las observaciones constantes en el acta.	DIR-ARCA-005-2018	28 de junio de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-005-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Aprobar la reforma al Plan de Control para el año 2018.	DIR-ARCA-006-2018	28 de junio de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-006-2018</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA, resuelve: Delegar al Director(a) de Asesoría Jurídica de la Agencia de Regulación y Control del Agua, la función instructora para los Procesos Administrativos Sancionatorios que sustancie esta dependencia.	ARCA-DE-005-2018	09 de julio de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar en segunda la Reforma a la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.	DIR-ARCA-007-2018	27 de agosto de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-007-2018</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar en segunda la Reforma a la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017.	DIR-ARCA-008-2018	27 de agosto 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-008-2018</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer la proforma presupuestaria de la Agencia de Regulación y Control del Agua para el año 2019, correspondiente al escenario requerido.	DIR-ARCA-009-2018	27 de agosto de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-009-2018</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Expedir la siguiente Norma técnica sobre los criterios mínimos de calidad de la prestación del servicio público de riego.	ARCA-DE-006-2018	03 de octubre de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve; Conocer y aprobar la reforma de la Agenda Regulatoria de la Agencia de Regulación y Control del Agua del año 2018.	DIR-ARCA-010-2018	24 de octubre de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-010-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar la Reforma al Plan de Control de la Agencia de Regulación y Control del Agua para el año 2018.	DIR-ARCA-011-2018	24 de octubre de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-011-2018</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Emitir los parámetros e indicadores de gestión y de la infraestructura para la evaluación del desempeño de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento brindados por los prestadores públicos y comunitarios en las áreas urbanas y rurales.	ARCA-DE-007-2018	29 de octubre de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2018</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Aprobar el contenido de la Guía Técnica para la Selección de Sistemas de Medición de Agua Cruda la cual constituye el anexo 1 de la regulación DIR-ARCA-RG-008-2017; Aprobar el contenido de los formatos de registros de medición necesarios para la aplicación de la regulación DIR-ARCA-RG-008-2017	ARCA-DE-008-2018	09 de noviembre de 2018	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2018</a>
			<a href="#">Guía Técnica Part 1 DIR-ARCA-RG-008-2017</a>
			<a href="#">Guía Técnica Part 2 DIR-ARCA-RG-008-2017</a>
			<a href="#">Formatos de registros de medición DIR-ARCA-RG-008-2017</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar en primera sesión, la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-009-2018 denominada: Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora	DIR-ARCA-012-2018	12 de diciembre de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-012-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve entre otras cosas: Disponer a la Dirección Ejecutiva realice las acciones pertinentes para instrumentar la elaboración de los proyectos regulatorios, observando en todo momento la normativa vigente para tal efecto.	DIR-ARCA-013-2018	12 de diciembre de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-013-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Aprobar la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-009-2018 denominada: Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora	DIR-ARCA-014-2018	27 de diciembre de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-014-2018</a>
			<a href="#">Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Dar por conocida la propuesta de Agenda Regulatoria de la Agencia de Regulación y Control del Agua, para el año 2019	DIR-ARCA-015-2018	27 de diciembre de 2018	<a href="#">RES DIR-ARCA-015-2018</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
<p>Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Renovar los contratos de servicios ocasionales del Sr. Carlos Francisco Almeida Norat y Dr. Byron Fernando Benítez Zapata, suscritos por la ARCA, para que rijan desde el 01 de enero del 2019 hasta el 31 de diciembre del 2019, conforme la conclusión constante en el Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DARH-2019-001 de fecha 02 de enero de 2019, suscrito por el Ing. Carlos Casares, en calidad de Director de Administración de Recursos Humanos de la ARCA</p>	ARCA-DE-001-2019	03 de enero de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2019</a>
<p>Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Expedir el Reglamento interno de administración del Talento Humano de la ARCA</p>	ARCA-DE-002-2019	10 de enero de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2019</a>
<p>Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Delegar al Director(a) de Asesoría Jurídica de la ARCA, la función instructora para las Actuaciones Previas que sustancie esta dependencia</p>	ARCA-DE-005-2019	22 de enero de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2019</a>
<p>Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Delegar a la Coordinadora General Técnica, la atribución de aprobar y emitir informes previos vinculantes y certificados de disponibilidad de agua, únicamente cuando el Director Ejecutivo por motivos propios de su gestión no se encuentre en el D.M. de Quito. Delegación que se infomará por escrito a la delegataria para que asuma las atribuciones dispuestas.</p>	ARCA-DE-006-2019	05 de febrero de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2019</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Delegar a la Directora de Investigación de la Información, la atribución de revisar informes previos vinculantes y certificados de disponibilidad de agua, únicamente cuando el Director Ejecutivo y la Coordinadora General Técnica por motivos propios de su gestión no se encuentren en el D.M. de Quito. Delegación que se infomará por escrito a la delegataria para que asuma las atribuciones dispuestas.	ARCA-DE-007-2019	05 de febrero de 2019	<a href="#">Res.ARCA-DE-007-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Delegar a la Directora Administrativa Financiera, la atribución de aprobación y emisión de informes previos vinculantes y certificados de disponibilidad de agua, únicamente cuando el Director Ejecutivo y la Coordinadora General Técnica por motivos propios de su gestión no se encuentren en D.M. de Quito. Delegación que se infomará por escrito a la delegataria para que asuma las atribuciones dispuestas.	ARCA-DE-008-2019	05 de febrero de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Emitir las disposiciones que norman el reporte y recopilación de información de los servicios de agua potable y saneamiento correspondiente a los prestadores públicos y comunitarios	ARCA-DE-004-2019	07 de febrero de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2019</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y Aprobar la Agenda Regulatoria de la ARCA, para el año 2019	DIR-ARCA-001-2019	27 de marzo de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-001-2019</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y Aprobar el Plan de Control de la ARCA para el año 2019	DIR-ARCA-002-2019	27 de marzo de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-002-2019</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y Aprobar la Planificación Estratégica de la ARCA para el periodo 2018-2021	DIR-ARCA-003-2019	27 de marzo de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-003-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Emitir los criterios, las características, el contenido y la guía metodológica para la elaboración de los Planes de Mejora.	ARCA-DE 009-2019	29 de mayo de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-009-2019</a>
			<a href="#">Anexo 1 Res ARCA-DE-009-2019</a>
			<a href="#">Anexo 2 Res ARCA-DE-009-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Reformar la Resolución No. ARCA-DE-004-2019, dictada el 07 de febrero de 2019, mediante la cual se resolvió emitir las disposiciones que norman el reporte y recopilación de información de los servicios de agua potable y saneamiento correspondiente a los prestadores públicos y comunitarios.	ARCA-DE-010-2019	29 de mayo de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-010-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Modificar la Resolución Nro. ARCA-DE-007-2018, dictada el 29 de octubre de 2018, mediante la cual se resolvió emitir los parámetros e indicadores de gestión y de la infraestructura para la evaluación del desempeño de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento brindados por los prestadores públicos y comunitarios en las áreas urbanas y rurales.	ARCA-DE-011-2019	29 de mayo de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-011-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Emitir la Guía de Valoración a los incumplimientos de la Norma Técnica Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada.	ARCA-DE-012-2019	04 de junio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-012-2019</a>
			<a href="#">Guía de Valoración a los incumplimientos de la Norma Técnica Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada</a>



Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Disponer la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de Información (EGSI) en la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, en función de los lineamientos establecidos en el Acuerdo Ministerial No. 166 y No. 1606, Expedidos por la SENPLADES.	ARCA-DE-013-2019	04 de junio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-013-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Delegar las facultades y atribuciones previstas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General, y, normativa administrativa financiera, establecida para la máxima autoridad.	ARCA-DE-014-2019	12 de junio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-014-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Rectificar la "Ficha técnica para levantamiento de información de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018"	ARCA-DE-016-2019	13 de junio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-016-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Actualizar el contenido del Anexo 2 "Instructivo de aplicación de la ficha técnica para levantamiento de información de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018"	ARCA-DE-017-2019	13 de junio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-017-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Emitir las disposiciones que normen la recopilación y reporte de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje en aplicación de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-009-2018	ARCA-DE-018-2019	31 de julio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-018-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Expedir la compilación de la Norma técnica sobre los criterios mínimos de calidad de la prestación del servicio de riego.	ARCA-DE-019-2019	31 de julio de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-019-2019</a>
			<a href="#">Instructivo de aplicación "Ficha Técnica para el Levantamiento de Información Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018"</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar la Proforma Presupuestaria de la Agencia de Regulación y Control del Agua para el año 2020.	DIR-ARCA-004-2019	06 de septiembre de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-004-2019</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Dar por conocido y aprobado en primera sesión el proyecto de reforma parcial de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-003-2016 (reformada), denominada: "Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano", publicada en el Registro Oficial Suplemento 357, del 29 de octubre de 2018.	DIR-ARCA-005-2019	06 de septiembre de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-005-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Conformar el Comité de transparencia para la Agencia de Regulación y Control del Agua y Delegar las Responsabilidades del mismo a las distintas áreas de la entidad.	ARCA-DE-015-2019	03 de septiembre de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-015-2019</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA resuelve: Emitir la Guía de Aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	ARCA-DE-020-2019	09 de septiembre de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-020-2019</a> <a href="#">Guía para la aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar el Informe Final de Gestión del Director Ejecutivo MA (Econ) Ricardo Moreno Oleas.	DIR-ARCA-006-2019	21 de octubre de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-006-2019</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Conocer y aprobar la renuncia al cargo de Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua del MA (Econ) Ricardo Moreno Oleas.	DIR-ARCA-007-2019	21 de octubre de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-007-2019</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Designar como Secretario Ad hoc de la Agencia de Regulación y Control del Agua al Ab. Diego Marcelo Kure Mejía.	DIR-ARCA-008-2019	21 de octubre de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-008-2019</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua resuelve: Nombrar y posesionar a la Mgs. María Luisa Coello Recalde como Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control del Agua, nombramiento que surte sus efectos legales desde el día martes 22 de octubre de 2019.	DIR-ARCA-009-2019	21 de octubre de 2019	<a href="#">RES DIR-ARCA-009-2019</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Delegar al Ing. Juan Pablo Muñoz Alarcón, Coordinador General Técnico, la emisión de certificados de disponibilidad del agua, en los casos, en los que debido a las circunstancias derivadas de la gestión de la Directora Ejecutiva, la máxima autoridad deba trasladarse fuera de la circunscripción territorial del Distrito Metropolitano de Quito.	ARCA-DE-021-2019	02 de diciembre de 2019	<a href="#">Res. ARCA-DE-021-2019</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Renovar los contratos de servicios ocasionales de la señora Mgs. Nelly Amelia Delgado Lucas y del señor Lcdo. Paúl Alejandro Duque Benítez en calidad de Asesores 2, de conformidad con la conclusión del Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DARH-2020-003, suscrito por el Mgs. Iván Henry Salazar Escobar, en calidad de Director de Administración de Recursos Humanos.	ARCA-DE-001-2020	02 de enero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2020</a>

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Reformar la Resolución de la Dirección Ejecutiva Nro. ARCA-DE-002-2019, de fecha 10 de enero de 2019, a través de la cual se expide el Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua, publicado en el Registro Oficial 432 del 20 de febrero de 2019.	ARCA-DE-002-2020	31 de enero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Delegar a la Abg. María Belén Mieles, Directora de Regulación y Control de Recursos Hídricos, la atribución de aprobar el Informe Previo Vinculante Código ARCA-2020-CN-DRH-DHGU-03-IPV-0001, correspondiente al trámite administrativo Nro. 1645-2017, ingresado mediante Oficio Nro. SENAGUA-SDHG.14-2020-0028-O de fecha 9 de enero de 2020.	ARCA-DE-003-2020	03 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Delegar a la Abg. María Belén Mieles, Directora de Regulación y Control de Recursos Hídricos, la atribución de aprobar todos los Informes Previos Vinculantes que sean requeridos por parte de la Secretaría del Agua a través de sus Demarcaciones Hidrográficas o Centros de Atención al Ciudadano.	ARCA-DE-004-2020	11 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Aprobar el Manual de Proceso de Movimientos de Personal de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	ARCA-DE-005-2020	17 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Aprobar el Manual de Proceso de Desvinculación de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	ARCA-DE-006-2020	17 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2020</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Aprobar el Instructivo para la verificación de certificados de no tener impedimento legal para ejercer cargo público.	ARCA-DE-007-2020	17 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Aprobar el Instructivo para sanciones disciplinarias: Faltas leves.	ARCA-DE-008-2020	17 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Delegar al Coordinador General Técnico (E), a la Directora de Asesoría Jurídica y a la Directora de Regulación y Control de Recursos Hídricos en calidad de Administradora del Contrato Nro. LCC-ARCA-001-2015, para que asistan a la octava audiencia de mediación a realizarse el día martes 18 de febrero de 2020 a las 16h00, conforme lo dispuesto por la Procuraduría General del Estado en la Convocatoria No. 121-CMCV-2020-QUI de fecha 03 de enero de 2020, emitida dentro del proceso de mediación No. 0045-DNCM-2019-QUI que mantiene la ARCA y la Compañía CBSING S.A relacionado a la "Ejecución del Contrato No. LCC-ARCA-001-2015, Consultoría para la Regulación de la Medición de Consumos de Agua Cruda",	ARCA-DE-010-2020	17 de febrero de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-010-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Aprobar el Plan para la aplicación de teletrabajo en la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA), como consecuencia de la emergencia sanitaria que atraviesa el Ecuador.	ARCA-DE-011-2020	27 de marzo de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-011-2020</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Suspender temporalmente mientras dure el estado de emergencia, los términos y plazos establecidos dentro de los procesos administrativos y sancionatorios emanados por la agencia, recursos administrativos de apelación, recursos extraordinarios de revisión y cualquier otro procedimiento ejercido por esta Agencia, a fin de precautelar y garantizar el debido proceso, ante la presente calamidad pública.</p>	<p>ARCA-DE-012-2020</p>	<p>27 de marzo de 2020</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-012-2020</a></p>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Disponer la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de Información (EGSI) en la ARCA, en función de los lineamientos establecidos en el Acuerdo Ministerial Nro. 025-2019, expedido por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la información, publicado en el el Registro Oficial Edición Especial 228 de 10 de enero de 2020; y conformar el Comité de Gestión de la Seguridad de la Información de la ARCA.</p>	<p>ARCA-DE-013-2020</p>	<p>07 de abril de 2020</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-013-2020</a></p>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Emitir la Resolución que contiene los rangos para la determinación del nivel de desempeño provincial, en aplicación de la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018.</p>	<p>ARCA-DE-014-2020</p>	<p>15 de abril de 2020</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-014-2020</a></p>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Emitir la disposición que norme la recopilación y registro de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje en la plataforma en línea, en aplicación de la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018</p>	<p>ARCA-DE-015-2020</p>	<p>15 de abril de 2020</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-015-2020</a></p>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Derogar la resolución ARCA-DE-014-2019 de 12 de junio de 2019,	ARCA-DE-016-2020	28 de abril de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-016-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Establecer la Política de Gestión Documental y de Archivo de la ARCA.	ARCA-DE-017-2020	13 de mayo de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-017-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Aprobar el Plan para el retorno a las actividades presenciales dentro de la Agencia de Regulación y Control del Agua - ARCA	ARCA-DE-018-2020	29 de mayo de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-018-2020</a>
			<a href="#">Anexo 1 Res. ARCA-DE-018-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Ampliar por el plazo de dos meses y por única vez la fecha límite para el reporte de información de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, constante en el artículo 16 de la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, publicada en el R.O.S. 357 del 29 de octubre de 2018.	ARCA-DE-019-2020	29 de mayo de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-019-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve entre otros puntos: Otorgar por única vez el plazo de dos meses para que, los GADM, cumplan con su obligación pendiente del reporte de información que dispone la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, publicada en el R.O.S- 190 DE 28 de febrero de 2018.	ARCA-DE-020-2020	29 de mayo de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-020-2020</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA resuelve: Dejar sin efecto la Resolución Nro. ARCA-DE-004-2020, de fecha 11 de febrero de 2020.	ARCA-DE-021-2020	30 de junio de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-021-2020</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
<p>Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA entre otros aspectos resuelve: "Artículo 2.- Cesar en funciones a la Mgs. María Luisa Coello Recalde y por ende removerla del cargo de Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) y agradecerle por los servicios prestados (...) Artículo 3. Designar como Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) al señor Mgs. Hugo Javier Orellana Constante quien deberá desempeñar sus funciones en los términos previstos en la Constitución de la República, la Ley y las demás disposiciones del ordenamiento jurídico vigente; y, le corresponderá precautelar por los intereses del Estado (...)"</p>	<p>DIR-ARCA-001-2020</p>	<p>14 de julio de 2020</p>	<p><a href="#">RES. DIR-ARCA-001-2020</a></p>
<p>Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA, resuelve: Modificar los procedimientos de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento del agua establecidos en los manuales vigentes, a fin de no realizar inspecciones in situ y elaborar los correspondientes informes de control en gabinete sobre la base de la información que para el efecto remitan los usuarios del agua; retomándose los procedimientos establecidos en los manuales respectivos una vez superado el Estado de Excepción por la emergencia sanitaria, que se encuentra vigente desde el 16 de marzo de 2020; y, que se cuente con la disponibilidad presupuestaria respectiva para efectuar las salidas de campo del personal asignado a dichas actividades.</p>	<p>ARCA-DE-022-2020</p>	<p>31 de julio de 2020</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-022-2020</a></p>



Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA, resuelve: Aprobar la Política de Seguridad de la Información para la Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSI.	ARCA-DE-023-2020	26 de agosto de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-023-2020</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA entre otros aspectos resuelve: "(...) Encargar la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) al señor Ing. Marco Daniel Benalcázar Benalcázar. Coordinador General Técnico, hasta el nombramiento de su titular, quien deberá desempeñar sus funciones en los términos previstos en la Constitución de la República, la Ley y las demás disposiciones del ordenamiento vigente; y, le corresponderá precautelar por los intereses del Estado.	DIR-ARCA-002-2020	10 de septiembre de 2020	<a href="#">RES. DIR-ARCA-002-2020</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA, resuelve: Suspender momentáneamente las inspecciones técnicas in situ; y, realizar controles en gabinete sobre la base de la información que para el efecto remitan los sujetos de control, con mecanismos alternos a los procedimientos establecidos para el control del cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento de agua de riego, seguimiento a la implementación de los planes de mejora y validación de la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego.	ARCA-DE-024-2020	21 de septiembre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-024-2020</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA (E), resuelve: Aprobar el Manual de Proceso de Certificación y Análisis de Disponibilidad de Agua.	ARCA-DE-025-2020	02 de octubre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-025-2020</a>
			<a href="#">Manual de Proceso de Certificación y Análisis de Disponibilidad de Agua</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA (E), resuelve en lo principal: Aprobar el Manual de Proceso de Modificaciones al Plan Operativo Anual (POA)	ARCA-DE-026-2020	08 de octubre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-026-2020</a>
			<a href="#">Manual de Proceso de Modificaciones al Plan Operativo Anual (POA)</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA (E), resuelve en lo principal: Aprobar el Manual de Proceso de Seguimiento de Convenios.	ARCA-DE-027-2020	13 de octubre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-027-2020</a>
			<a href="#">Manual de Proceso de Seguimiento de Convenios</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA (E), resuelve: Aprobar el Plan de buenas prácticas ambientales en la ARCA.	ARCA-DE-028-2020	28 de octubre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-028-2020</a>
			<a href="#">Plan de Buenas Prácticas Ambientales en la ARCA</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA (E), resuelve en lo principal: Modificar los procedimientos de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento del agua establecidos en los manuales vigentes y autorizar la elaboración de informes de control de cumplimiento de obligaciones en las siguientes modalidades: a) Control de gabinete sobre la base de la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, bajo las directrices de la Coordinación General Técnica; y, b) Inspecciones in situ, que serán realizadas en cumplimiento al Plan Operativo Anual y/o Plan de Control de la Agencia de Regulación y Control del Agua, siempre que se cuente con la disposición de la Máxima Autoridad y la disponibilidad presupuestaria.	ARCA-DE-029-2020	30 de octubre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-029-2020</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCA (E), resuelve: Aprobar el Plan de buenas prácticas ambientales en la ARCA. Versión 2.0	ARCA-DE-030-2020	30 de noviembre de 2020	<a href="#">Res. ARCA-DE-030-2020</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve entre otras la aprobación del Plan de Control y la Agenda Regulatoria	DIR-ARCA-003-2020	29 de diciembre de 2020	<a href="#">Res. DIR-ARCA-003-2020</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA, resuelve entre otras la aprobación del Plan de Control y la Agenda Regulatoria 2021	DIR-ARCA-001-2021	02 de febrero de 2021	<a href="#">Res. DIR-ARCA-001-2021</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo emite normas sobre el uso de uniformes	ARCA-DE-001-2021	05 de febrero de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2021</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo resuelve emitir las disposiciones que norman la recopilación y el registro de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje	ARCA-DE-002-2021	18 de marzo de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2021</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo resuelve aprobar el manual de Gestion de Procesos y Servicios Versión 2	ARCA-DE-003-2021	18 de marzo de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2021</a>
Resolución mediante la cual se nombra a la MSC María Luisa Coello como Directora Ejecutiva de la ARCA	DIR-ARCA-002-2021	22 de marzo del 2021	<a href="#">Res. DIR-ARCA-002-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve delegar a la Coordinación General Técnica la aprobación de Informes Previos Vinculantes	ARCA-DE-0004-2021	23 de marzo de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-0004-2021</a>
Resolución mediante la cual se Deroga la Regulación Nro. 008	DIR-ARCA-003-2021	09 de abril del 2021	<a href="#">Res. DIR-ARCA-003-2021</a>

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve expedir la Guía Técnica para la instalación de los aparatos de medición de flujo de agua cruda en aplicación de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-010-2021	ARCA-DE-005-2021	31 de mayo de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve ampliar por única vez el plazo para que los Prestadores Públicos y Comunitarios del Servicio de Riego y Drenaje entreguen el Plan de Mejora a la Autoridad Única del Agua para su aprobación, estableciéndose como fecha límite el mes de junio de 2022.	ARCA-DE-006-2021	31 de mayo de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve justificar por única vez, la no presentación de la información de los prestadores comunitarios, correspondiente al año 2019, misma que debía ser reportada por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales hasta el 31 de julio de 2020, a través del Sistema Nacional de Información Municipal (SNIM), módulo de Agua y Alcantarillado, disponible en la plataforma virtual de la Asociación de Municipalidades del Ecuador – AME.	ARCA-DE-007-2021	31 de mayo de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2021</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve que todos los procesos de pago deberán pasar por la aprobación de la Máxima Autoridad, a fin de que la misma disponga la autorización tanto en el gasto como en las autorizaciones de pago.	ARCA-DE-008-2021	25 de junio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva dispone a la Dirección de Administración de Recursos Humanos, una vez notificada la presente resolución incorporar a los respectivos expedientes personales del señor Biol. Ronal Hernán Merino Plaza y del señor Lcdo. Paúl Alejandro Duque Benítez la renovación de sus contratos conjuntamente con la certificación presupuestaria y demás documentos habilitantes.	ARCA-DE-009-2021	30 de junio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-009-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve dejar sin efecto el “Manual de Procedimiento Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD”	ARCA-DE-010-2021	1 de julio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-010-2021</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve Delegar al Director/a Administrativo Financiero la autorización para el pago de viáticos por gastos de residencia para las y los servidores de la Agencia de Regulación y Control del Agua	ARCA-DE-011-2021	6 de julio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-011-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve aprobar la Versión 4.0 del Manual de Procesos “Control del Cumplimiento de Obligaciones Contempladas en las Autorizaciones de Uso y Aprovechamiento del Agua”, anexo a la presente Resolución.	ARCA-DE-012-2021	15 de julio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-012-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve aprobar el Manual de Emisión de Informe Previo Vinculante para el proceso de autorización de uso y/o aprovechamiento del agua, versión 6.0, anexo a la presente resolución.	ARCA-DE-013-2021	15 de julio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-013-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve establecer los requisitos para la absolución de consultas jurídicas en la Agencia de Regulación y Control del Agua por parte de la Dirección de Asesoría Jurídica	ARCA-DE-014-2021	23 de julio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-014-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve Aprobar la Versión 4.0 del Manual de Procesos “ATENCIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS”,	ARCA-DE-015-2021	26 de julio de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-015-2021</a>

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve Delegar al Coordinador General Técnico, la atribución de tramitar y resolver los procedimientos por incumplimientos a las regulaciones nacionales emitidas por la Agencia de Regulación y Control del Agua, emitiendo en su caso, la resolución correspondiente.	ARCA-DE-016-2021	3 de agosto de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-016-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve expedir el Reglamento para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador de la ARCA	ARCA-DE-017-2021	25 de agosto de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-017-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve que los informes técnicos de todas las inspecciones realizadas desde el 01 de agosto de 2021, deberán ser suscritos únicamente por los Analistas Técnicos de cada Dirección Técnica	ARCA-DE-018-2021	27 de agosto de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-018-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva resuelve delegar funciones a los Directores Técnicos, a la Coordinación General Técnica y a la Dirección de Asesoría Jurídica	ARCA-DE-019-2021	1 de septiembre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-019-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva delega y encarga al Director/a Administrativo Financiero varias atribuciones; así como también deroga todas las delegaciones anteriores que se opongan a la misma.	ARCA-DE-020-2021	07 de octubre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-020-2021</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva aprueba el Manual de Procesos “Registro Documental”; así como también sin efecto cualquier instrumento legal de igual o menor jerarquía que sea contrario a la presente resolución.	ARCA-DE-021-2021	15 de octubre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-021-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva aprueba el Manual de Procesos denominado “Proceso Administrativo Sancionador. Versión 1.1” y deja sin efecto cualquier instrumento legal de igual o menor jerarquía que sea contrario a la presente resolución.	ARCA-DE-022-2021	29 de octubre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-022-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide renovar los contratos de servicios ocasionales del Biol. Ronan Hernan Merino Plaza e Ing. Lenin Jhobany Rivera Llivisaca en el puesto de Asesor 2 grado 5 de la escala de Nivel Jerárquico Superior, de conformidad con la conclusión del Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DARH-2021-157 de 26 de octubre de 2021, suscrito por el Mgs. Iván Henry Salazar Escobar, en calidad de Director de Administración de Recursos Humanos.	ARCA-DE-023-2021	29 de octubre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-023-2021</a>



Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide disponer la práctica de actuaciones previas e atención a denuncias o de oficio por incumplimiento a las regulaciones nacionales emitidas por ARCA; además de deja sin efecto la Resolución No ARCA-DE-019-2021 de 01 de septiembre de 2021.	ARCA-DE-024-2021	12 de noviembre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-024-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide Aprobar el MANUAL DE PROCESOS “ANÁLISIS Y CERTIFICACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE AGUA – CDA, Versión 4.1; así mismo deroga la Resolución Nro. ARCA-DE-025-2020, de fecha 2 de octubre de 2020.	ARCA-DE-025-2021	15 de noviembre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-025-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva expide el Reglamento para Uso aceptable de los Activos para la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información.	ARCA-DE-026-2021	22 de noviembre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-026-2021</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva APRUEBA el Manual de Procesos de Emisión de Informe Previo Vinculante para el proceso de autorización de uso y/o aprovechamiento del agua, versión 6.1, anexo a la presente resolución.	ARCA-DE-027-2021	02 de diciembre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-027-2021</a>
Aprobar la Política de Control de Acceso para la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSÍ	ARCA-DE-028-2021	22 de diciembre de 2021	<a href="#">Res. ARCA-DE-028-2021</a>

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide renovar los contratos de servicios ocasionales del Biol. Ronan Hernan Merino Plaza e Ing. Lenin Jhobany Rivera Llivisaca en el puesto de Asesor 2 grado 5 de la escala de Nivel Jerárquico Superior, de conformidad con la conclusión del Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DARH-2021-198 de 29 de diciembre de 2021, suscrito por el Mgs. Iván Henry Salazar Escobar, en calidad de Director de Administración de Recursos Humanos.</p>	<p>ARCA-DE-029-2021</p>	<p>30 de diciembre de 2021</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-029-2021</a></p>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva comunica a los prestadores de del servicio de riego y drenaje y organizaciones vinculadas a la gestión del riego a nivel nacional que: La información registrada en el Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua – SARA sobre la prestación del servicio de riego, no implica el inicio de un proceso administrativo sancionador. Esta información, es utilizada para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego, conforme lo establece la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018; sin perjuicio que, la Agencia de Regulación y Control del Agua valide la información registrada y de ser el caso solicite al prestador del servicio su rectificación en el sistema y a partir de ello, el prestador del servicio realice la gestión de los planes de mejora.</p>	<p>ARCA-DE-001-2022</p>	<p>4 de enero de 2022</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-001-2022</a></p>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva aprueba la Política de Uso de la Información confidencialidad para la autenticación para la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información -EGSI.</p>	<p>ARCA-DE-002-2022</p>	<p>07 de enero de 2022</p>	<p><a href="#">Res. ARCA-DE-002-2022</a></p>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva de la ARCA, dispone a los servidores públicos que conforman las áreas agregadoras de valor de la ARCA, que ante casos específicos de necesidad institucional y previa autorización del Director a cargo; presten su contingente, apoyen y cumplan con lo requerido por los Directores Técnicos de las otras áreas técnicas; con la finalidad de viabilizar la operatividad de los servicios que presta la ARCA.	ARCA-DE-003-2022	07 de enero de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2022</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA decide: Conocer y aprobar el Presupuesto para la ARCA para el año 2022.	DIR-ARCA-001-2022	28 de enero de 2022	<a href="#">RES. DIR-ARCA-001-2022</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA decide: Conocer y aprobar la Agenda Regulatoria y el Plan de Control de la ARCA para el año 2022	DIR-ARCA-002-2022	28 de enero de 2022	<a href="#">RES. DIR-ARCA-002-2022</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA decide: Conocer y aprobar la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022 denominada: "Norma Técnica para el control de la gestión del uso eficiente del agua potable".	DIR-ARCA-003-2022	28 de enero de 2022	<a href="#">RES. DIR-ARCA-003-2022</a>
			<a href="#">Reg. DIR-ARCA-RG-011-2022</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA decide: Conocer y aprobar la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022 denominada "Norma técnica para el control a la Calidad del agua de consumo humano".	DIR-ARCA-004-2022	28 de enero de 2022	<a href="#">RES. DIR-ARCA-004-2022</a>
			<a href="#">Reg. DIR-ARCA-RG-012-2022</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide en su parte pertinente: "Extender hasta el 31 de marzo de 2022, el plazo para la presentación en esta Agencia de los registros de información de medición de agua cruda por parte de los usuarios del agua".	ARCA-DE-004-2022	31 de enero de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide: "Aprobar la Versión 4.1 del Manual de Procesos "ATENCIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS".	ARCA-DE-005-2022	15 de febrero de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2022</a>
			<a href="#">Manual de Atención a Trámites Administrativos</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva decide: "Emitir la progresividad de la recopilación y registro de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje en la plataforma en línea, en aplicación de la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018"	ARCA-DE-006-2022	25 de febrero de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: "Aprobar el traspaso de la partida individual vacante No. 10 de la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica a la Dirección de Asesoría Jurídica, de conformidad con el Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DARH-2022-076 de 13 de mayo de 2022, suscrito por el Abg. Andrés Álvarez, en calidad de Director de Administración de Recursos Humanos.	ARCA-DE-007-2022	17 de mayo de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2022</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone que: el informe que deviene de la inspección realizada al control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de usos y/o aprovechamientos de agua; el informe técnico económico de la evaluación a la aplicación de la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017; el informe técnico económico de revisión a los ajustes y justificaciones requeridos en el informe de evaluación a la aplicación de la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017; el reporte del estado situacional de los prestadores públicos y comunitarios del servicio de riego y drenaje conforme a lo establecido en la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-009-2018; el informe técnico de evaluación a la implementación del plan de mejora conforme a lo establecido en la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA RG-009-2018 sea suscrito únicamente, en calidad de elaborado por el Analista Técnico de la Dirección Técnica de la ARCA que lo genere y aprobado por el Director del Área Técnica.</p>	ARCA-DE-008-2022	18 de mayo de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2022</a>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: "Aprobar el Manual de procesos "Análisis y Certificación de Disponibilidad de Agua -CDA, Versión 4.2"</p>	ARCA-DE-009-2022	13 de junio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-009-2022</a>
<p>Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Aprobar el Manual de Procesos de "ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE EMISIÓN DE INFORME PREVIO VINCULANTE PARA EL PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE USO Y/O APROVECHAMIENTO DEL AGUA, VERSIÓN 6.2"</p>	ARCA-DE-010-2022	13 de junio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-010-2022</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Delegar al Coordinador General Técnico, Directores de Áreas Técnicas, Administrativa Financiera, Tesorero, Asesoría Jurídica, Analista de Patrocinio 3 Sofía Vasquez, atribuciones respecto a la sustanciación dentro de los proceso administrativo sancionador y coactivo, según les corresponda.	ARCA-DE-011-2022	13 de junio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-011-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Aprobar el Plan para mantener el puesto de trabajo despejado y pantalla limpia.	ARCA-DE-012-2022	28 de junio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-012-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Aprobar la Versión 4.2 del Manual de Procesos "ATENCIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS"	ARCA-DE-013-2022	30 de junio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-013-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: "Expedir la Reforma al Estatuto Orgánico de la ARCA, emitido mediante Resolución No. ARCA-DE-001-2015 publicado en el Registro Oficial No. 327, de 17 de junio de 2015, y su reforma mediante resolución No. ARCA-DE-003-2015, publicado con Registro Oficial Nro. 662 del 6 de noviembre de 2015.	ARCA-DE-014-2022	7 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-014-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Aprobar las Guías Técnicas para la formulación del Plan de Contingencia y del Plan de Acción a implementarse ante la ocurrencia de eventos adversos que afecten a la calidad del agua de consumo humano.	ARCA-DE-015-2022	11 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-015-2022</a>
			<a href="#">Res. 015 Anexo 1 Guía para la formulación del Plan de Contingencia a implementarse ante la ocurrencia de eventos adversos que afecten a la calidad del agua de consumo humano</a>
			<a href="#">Res. 015 Anexo 2 Guía para la formulación del plan de acción a ejecutarse durante la ocurrencia de eventos adversos que afecten a la calidad del agua de consumo humano</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Emitir los lineamientos para la implementación progresiva de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022, considerando los parámetros y frecuencia de monitoreo para el control a la calidad del agua para consumo humano	ARCA-DE-016-2022	11 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-016-2022</a>
			<a href="#">Res. 016 Anexo A-1: Registro Resultados del Control a la calidad del agua para consumo humano control obligatorio y básico</a>
			<a href="#">Res. 016 Anexo B: Frecuencia de muestreo, cantidad de muestras y parámetros de control para los prestadores públicos y comunitarios según la población que se sirva con cada uno de los sistemas de abastecimiento de Agua Potable</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Emitir la progresividad, condiciones, términos y procedimientos para la presentación de los programas de uso eficiente del agua de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022.	ARCA-DE-017-2022	11 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-017-2022</a>
			<a href="#">Res. 17 Anexo 1 Grupos GADM</a>
			<a href="#">Res.17 Anexo 2 Guía para la elaboración del programa de uso eficiente del agua</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Emitir las guías técnicas de macromedición, micromedición, balance hídrico y, cuantificación y control de pérdidas de agua de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022.	ARCA-DE-018-2022	11 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-018-2022</a>
			<a href="#">Res. 18 Anexo 1 Guía Técnica Micromedición</a>
			<a href="#">Res. 18 Anexo 2 Implementación de Macromedición</a>
			<a href="#">Res. 18 Anexo 3 Guía técnica balance hídrico</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Reformar el artículo 6 de la Resolución No. ARCA-DE-011-2022 de 13 de junio de 2022.	ARCA-DE-019-2022	21 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-019-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Aprobar el traspaso de las partidas individuales números 5, 56 y 21 desde la Planta Central a las oficinas técnicas de Loja y Chimborazo.	ARCA-DE-020-2022	29 de julio de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-020-2022</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Expedir el Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	ARCA-DE-021-2022	4 de agosto de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-021-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Renovar el contrato de servicios ocasionales del Ing. Lenin Jhobany Rivera Llivisaca en el puesto de Asesor 2 grado 5 de la escala de Nivel Jerárquico Superior.	ARCA-DE-022-2022	30 de agosto de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-022-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Dispone las directrices para la notificación de procesos administrativos sancionatorios que apertura la ARCA.	ARCA-DE-023-2022	30 de agosto de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-023-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Designar al señor ingeniero Roberto Saransig Zambrano, Analista Técnico de Regulación y Control Técnico de Riego y Drenaje, como Responsabnle de la Oficina Técnica Zonal 3.	ARCA-DE-024-2022	30 de agosto de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-024-2022</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la ARCA decide: Dar por conocido el Esquema de Análisis de Presencia Instituciona en Territorio (APIT), de la Agencia de Regulación y Control del Agua; sobre la base del informe de validación ejecutado por la Secretaría Nacional de Planificación, constante en el ofiio Nro. SNP-SNO-2021-0533-OF de 26 de agosto de 2021.	DIR-ARCA-005-2022	8 de septiembre de 2022	<a href="#">RES. DIR-ARCA-005-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Delegar al/la directora/a de Administración del Talento Humano la suscripción de los convenios de becas de información y capacitación, derivados de la Norma Técnica del Subsistema de Formación y Capacitación.	ARCA-DE-025-2022	28 de septiembre de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-025-2022</a>



Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Delegar al Director /a de Planificación y Gestión Estratégica atribuciones respecto a la gestión de planificación e inversión; gestión de seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos; gestión de procesos, servicios y calidad; gestión de cambio y cultura organizativa y gestión de tecnologías de la información y comunicación.	ARCA-DE-026-2022	4 de octubre de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-026-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Derogar algunos manuales de procedimientos de la ARCA.	ARCA-DE-027-2022	21 de noviembre de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-027-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Renovar el contrato de servicios ocasionales del Ing. Lenin Jhobany Rivera Llivisaca e Ing. Patricio Alfredo Albuja Parreño, en el puesto de Asesor 2 grado 5 de la escala de Nivel Jerárquico Superior, en el periodo comprendido desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023, de conformidad con la conclusión del Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DATH-2022-0187 de 29 de diciembre de 2022, suscrito por el Director de Administración del Talento Humano subrogante	ARCA-DE-028-2022	30 de diciembre de 2022	<a href="#">Res. ARCA-DE-028-2022</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Que el control in situ en caso de reincidencia establecido en el artículo 58 (tercer punto) de la Regulación No. DIR-ARCA-006-2017 de 20 de diciembre de 2017, pueda realizarse también a través de los medios telemáticos más eficaces para el cumplimiento de sus fines, con el propósito de facilitar a los Gobiernos Autónomos Descentralizados el cumplimiento de las obligaciones contenidas en esta regulación	ARCA-DE-001-2023	17 de enero de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-001-2023</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Reformar la Resolución Nro. ARCA-DE-004-2019 de 7 de febrero de 2019, mediante la cual se resolvió emitir las disposiciones que norman el reporte y recopilación de información de los servicios de agua potable y saneamiento correspondiente a las prestadores públicos y comunitarios.	ARCA-DE-002-2023	31 de enero de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-002-2023</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Extender hasta el 31 de marzo de 2023 el plazo para presentación de los registros de información de medición de agua cruda en la ARCA por parte de los usuarios del agua, relacionados a la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-010-2021	ARCA-DE-002A-2023	31 de enero de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-002A-2023</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Delegar a la directora/a Administrativo/a Financiero atribuciones	ARCA-DE-003-2023	03 de febrero de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-003-2023</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Reformar la resolución Nro. ARCA-DE-026-2022 de 04 de octubre de 2022 mediante la cual se le delegó atribuciones a la director/a de Planificación y Gestión Estratégica	ARCA-DE-004-2023	03 de febrero de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-004-2023</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Emitir la progresividad de la recopilación y registro de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje en la plataforma en línea, en aplicación de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-009-2018	ARCA-DE-005-2023	28 de febrero de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-005-2023</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Aprobar la versión 1.1 de la Política de Seguridad de la Información para la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSi	ARCA-DE-006-2023	24 de marzo de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-006-2023</a>
Resolución mediante la cual la Directora Ejecutiva, dispone en lo principal: Designar al señor ingeniero Gonzalo Bladimir Quito Ulloa, Analista Técnico de Regulación y Control Técnico de Agua Potable y Saneamiento 2, como Responsable de la Oficina Técnica Zonal 7	ARCA-DE-007-2023	01 de mayo de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-007-2023</a>
Resolución mediante el Directorio de la ARCA, dispone en lo principal: Conocer y aprobar el Presupuesto para la Agencia de Regulación y Control del Agua, para el año 2023	DIR-ARCA-001-2023	04 de mayo de 2023	<a href="#">RES. DIR-ARCA-001-2023</a>
Resolución mediante el Directorio de la ARCA, dispone en lo principal: Conocer y aprobar la Agenda Regulatoria del año 2023, una vez que hayan sido subsanadas las observaciones planteadas por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	DIR-ARCA-002-2023	04 de mayo de 2023	<a href="#">RES. DIR-ARCA-002-2023</a>
Resolución mediante el Directorio de la ARCA, dispone en lo principal: Conocer y aprobar el Plan de Control del año 2023.	DIR-ARCA-003-2023	04 de mayo de 2023	<a href="#">RES. DIR-ARCA-003-2023</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo Subrogante, dispone en lo principal: Aprobar la Guía técnica para la Conformación de Alianzas Público Comunitarias y Comunitarias Comunitarias	ARCA-DE-008-2023	28 de junio de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-008-2023</a>
			<a href="#">Anexo 1 Resolución ARCA-DE-008-2023</a>
			<a href="#">Anexo 2 Resolución ARCA-DE-008-2023</a>
			<a href="#">Anexo 3 Resolución ARCA-DE-008-2023</a>

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo Subrogante, dispone en lo principal: Aprobar la Guía Técnica para la fijación de tarifas de los servicios de agua potable y saneamiento provistos por prestadores comunitarios.	ARCA-DE-009-2023	28 de junio de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-009-2023</a>
			<a href="#">Anexo 1 Resolución ARCA-DE-009-2023</a>
Resolución mediante la cual la directora Ejecutiva, dispone en lo principal :Aprobar el cambio de denominación del puesto de Analista Técnico de Regulación y Control Técnico de Agua Potable y Saneamiento 2, bajo el grupo ocupacional de Servidor Público 5, a Analista Técnico de Regulación y Control Económico de Agua Potable y Saneamiento 2, bajo el grupo ocupacional de Servidor Público 5, de la partida individual vacante No. 27, de conformidad con el Informe Técnico Interno Nro. ARCA-DATH 2023-0079 de 05 de julio de 2023, suscrito por el Abg. Iván Dávila, en calidad de Director de Administración del Talento Humano.	ARCA-DE-010-2023	06 de julio de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-010-2023</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo Subrogante, dispone en lo principal: Reformar la Resolución Nro. ARCA-DE-021-2022 en lo que respecta al artículo 35 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano.	ARCA-DE-011-2023	29 de septiembre de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-011-2023</a>
Resolución mediante la cual el Directorio de la Agencia de Regulación y Control del Agua, dispone en lo principal: Conocer y aprobar la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-013-2023 denominada "Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en la prestación del servicio de riego, por parte de los prestadores públicos"	DIR-ARCA-004-2023	08 de noviembre de 2023	<a href="#">RES. DIR-ARCA-004-2023</a>
			<a href="#">Regulación. DIR-ARCA-RG-013-2023</a>
Resolución mediante la cual el Director Ejecutivo Subrogante, dispone en lo principal: Disponer la carga de información por parte de los servidores públicos de la Agencia de Regulación y Control del Agua en el Repositorio Digital creado para el efecto.	ARCA-DE-012-2023	28 de noviembre de 2023	<a href="#">Res. ARCA-DE-012-2023</a>
<b>Detalle correspondiente a la reserva de información</b>			
"No aplica" No se tiene información reservada			

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2023		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	ABG. VERÓNICA GRANDA GONZÁLEZ		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:veronica.granda@arca.gob.ec">veronica.granda@arca.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3944440 EXTENSIÓN 142		